Guide: Legge til epost på mobil og nettbrett juni 2021

NJ Nikolai Johansen

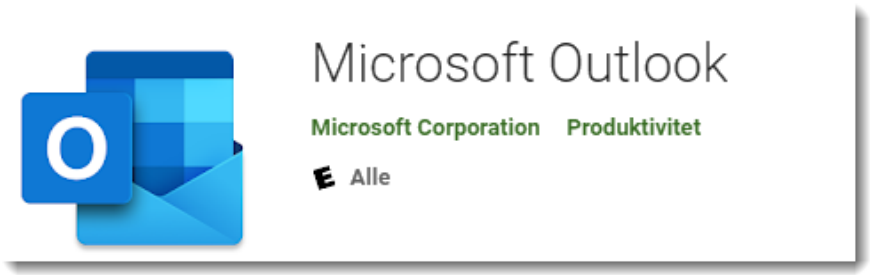
Hvorfor må du legge til epost på nytt?

Mandag 14. juni 2021 flytter vi epostløsning og du må derfor sette opp epost på nytt på både mobil og nettbrett. Den gamle epostboksen vil ikke motta epost etter 13. juni 2021.

NB: Du beholder samme epostadresse som før.

Oppsett av epost på mobil/nettbrett:

Fremover skal vi bruke Outlook-appen for epost.



Først må du slette KAPH epostkontoen du allerede har på mobil/nettbrett

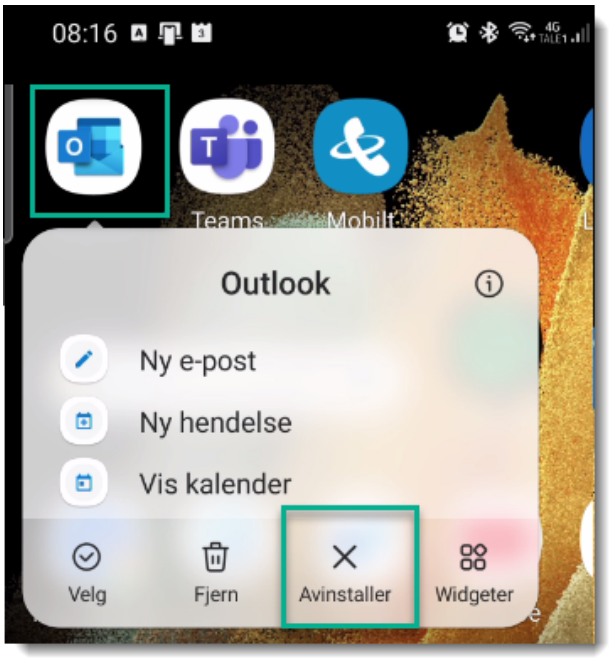
Dersom du allerede har Outlook-appen og KAPH-mail i dag, må du slette denne før du legger til eposten på nytt. Ingen eposter blir slettet, og de vil dukke opp igjen når du legger til eposten på nytt.

Dersom du har KAPH-epost i en annen epost app, må du slette den der.

For å slette gammel epostkonto i Outlook:

Det enkleste er å slette Outlook-appen og installere den på nytt.

Holde inne App-ikonet på mobilen og velg "Avinstaller".



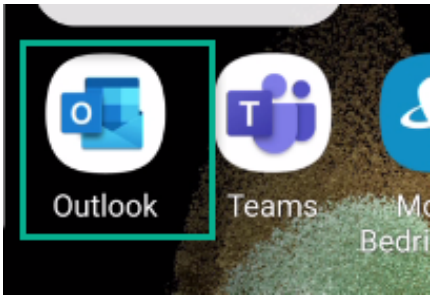
Deretter kan du laste ned Outlook-appen på nytt. Den kan lastes ned herfra:

Android app: Last ned

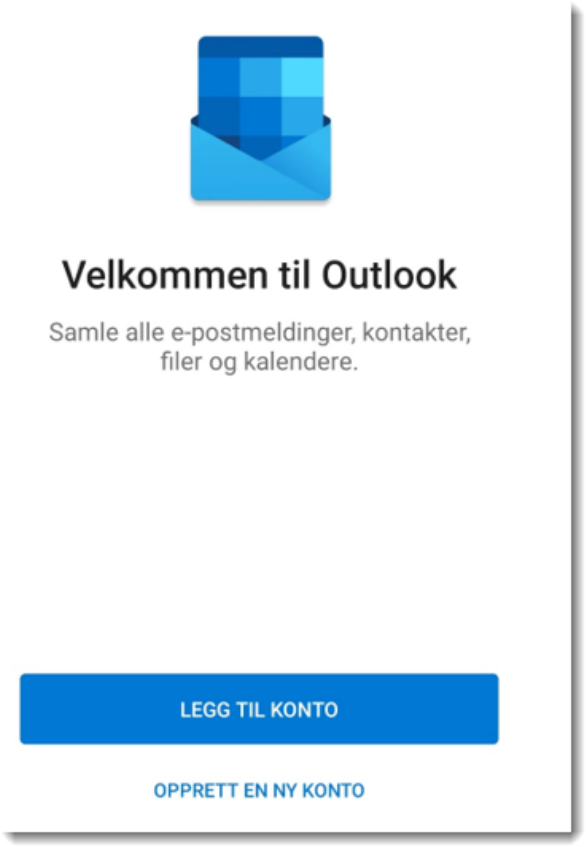
iPhone/iPad app: Last ned

Hvordan legge til ny KAPH-konto i Outlook

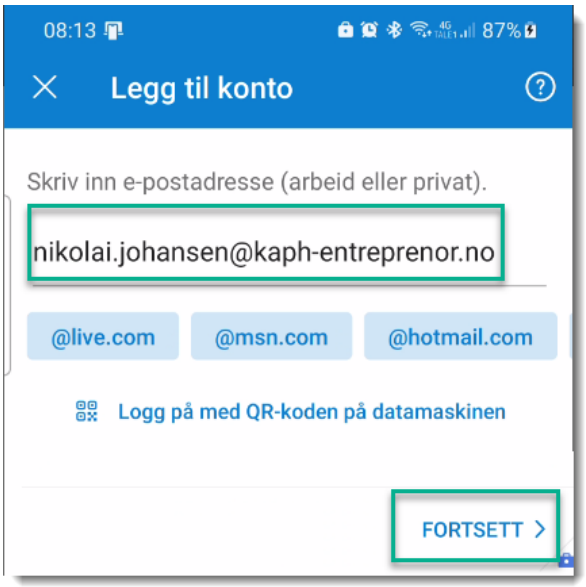
1. Åpne Outlook-appen



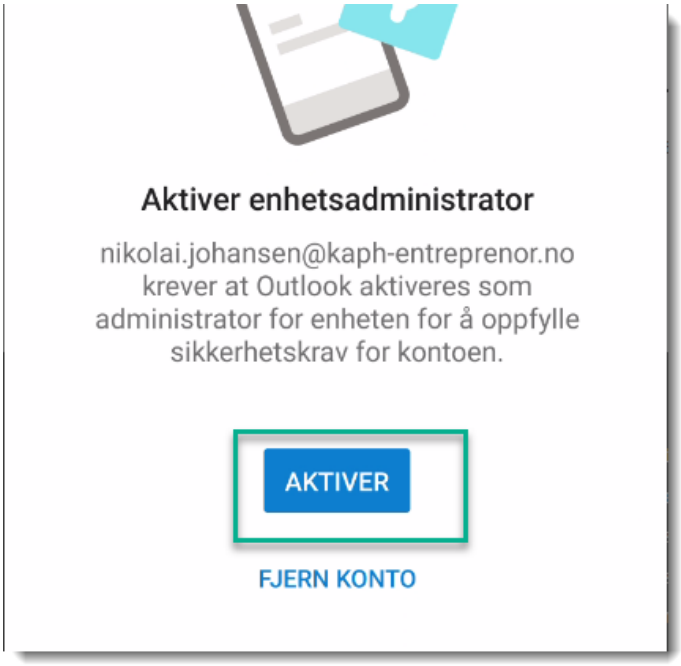
2. Velg "Legg til konto"



3. Skriv inn din epostadresse og klikk "Fortsett"

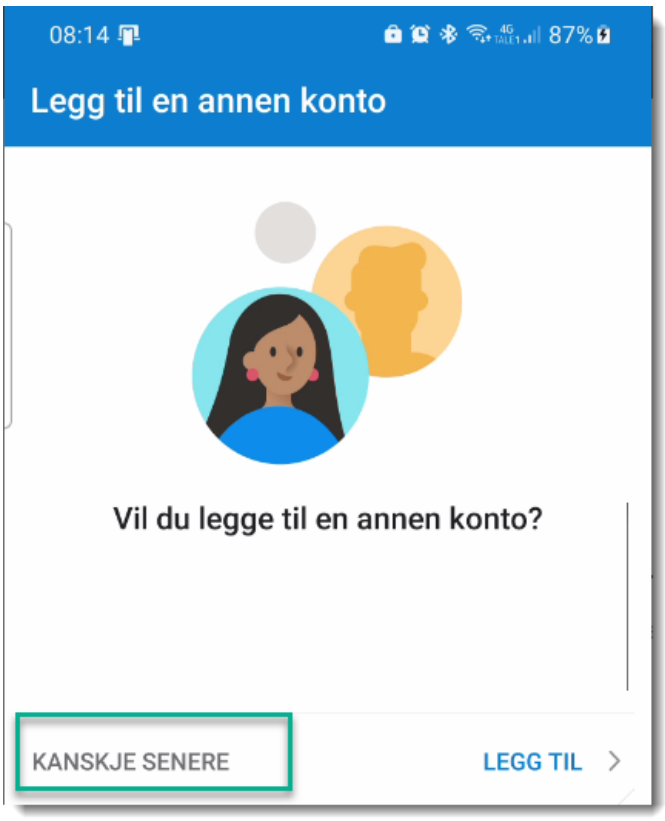


4. Logg på og velg "Aktiver"



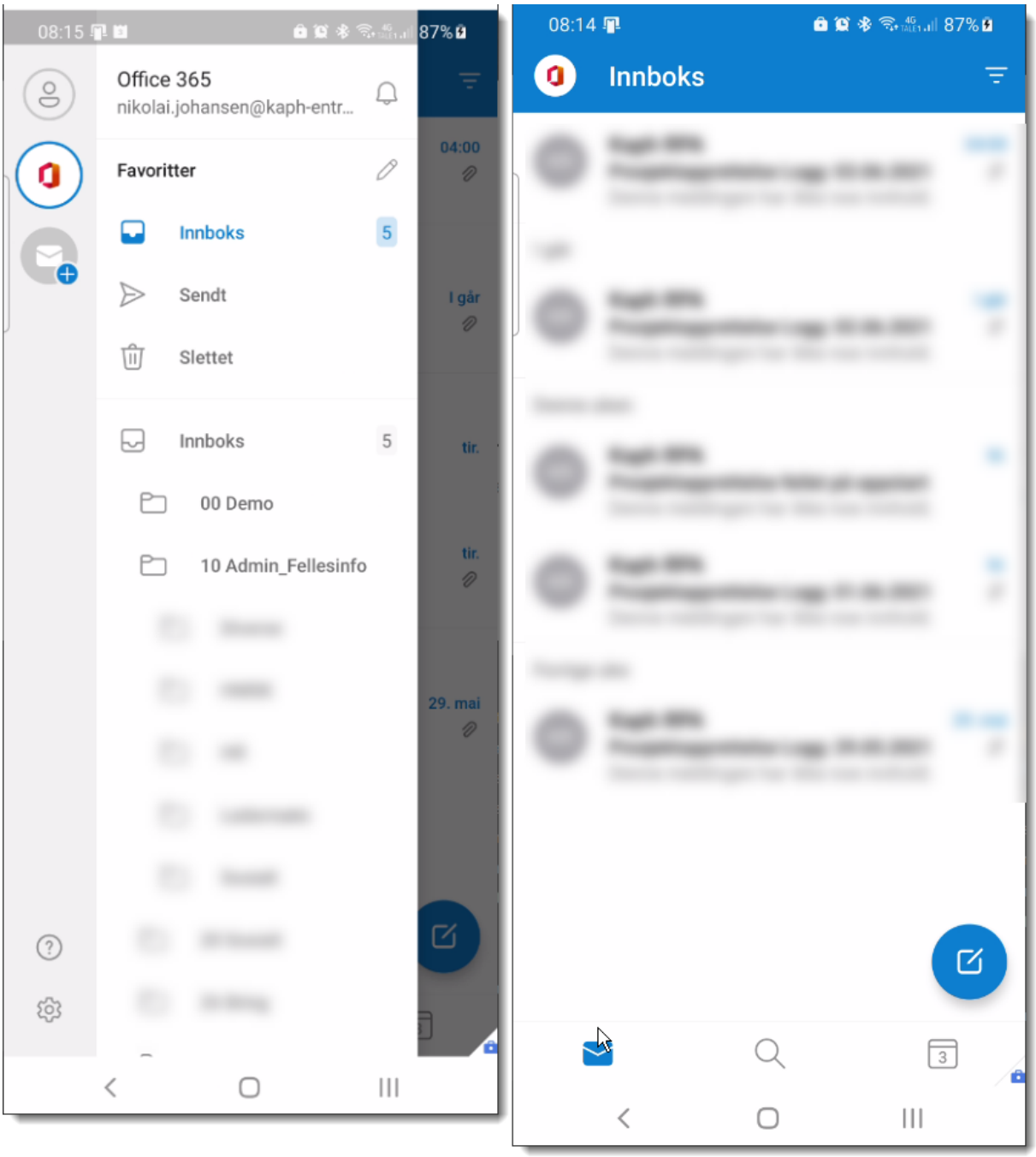
5. Velg "Aktiver" på neste skjerm også.

6. Klikk "Kanskje senere" dersom du blir bedt om å legge til en ny konto.



7. Dersom du ønsker kan du få en liten innføring i Outloook-appen. Dersom du ikke ønsker det, klikker du "Hopp over".

8. Epostkontoen din med alle eposter er klar



Dersom du ikke får til å legge til epost ved bruk av denne oppskriften:

Ring Upheads Support – **51 22 70 00** mellom 07:00 og 21:00 (mandag-fredag)